

Jawapan	Peraturan Pemarkahan Peperiksaan Percubaan Tahun 2020 Tingkatan 5	Peruntukan Markah
<b>BAHAGIAN A (50 MARKAH)</b>		
1(a)(i)	PLT ialah: H1 satu bentuk perniagaan alternatif H2 yang menggabungkan ciri-ciri perkongsian H3 dengan syarikat sendirian berhad	1 1 1 Maks 2m
1(a)(ii)	Dua ciri-ciri PLT ialah: F1 Entiti berasingan H1 pemilik dan perniagaan dalam PLT merupakan dua pihak yang berbeza.  F2 Liabiliti terhad H1 semua rakan kongsi mempunyai tanggungan terhad setakat modal yang dilaburkan sahaja, H2 tidak melibatkan harta peribadi pemilik  F3 Hayat berterusan H1 setiap perubahan yang berlaku dalam perkongsian PLT tidak akan menjejaskan kewujudan, hak atau liabiliti PLT. <div style="text-align: right;">Mana-mana 2F + 2H</div>	1  1  1 1  1 1 Maks 4m
1(b) (i)	F1 Sektor Utama/Primer H1 melibatkan aktiviti pengekstrakan sumber semulajadi dari bumi dan laut H2 contoh: perikanan	1 1 1 Maks 2m
1 (b) (ii)	F1 Sektor Kedua H1 melibatkan aktiviti pemprosesan bahan mentah dari sektor utama untuk menghasilkan barang siap atau separuh siap H2 contoh : perkilangan	1  1 1 Maks 2m
2(a)(i)	F1 MATRADE H1 mencari dan membangunkan kawasan perdagangan baharu serta H2 mengenal pasti pasaran baharu di luar negara. H3 menemukan pengeksport Malaysia dengan pengimport dari luar negara H4 mengekalkan perhubungan antara pengimport dengan pengeksport berdaftar H5 mencetak dan mengedarkan bahan bacaan mengenai aktiviti perdagangan Malaysia H6 mengadakan misi perdagangan ke luar negara untuk pengeluar	1 1 1  1 1 1

	<p>tempatan dan membawa masuk pengimport dari luar negara</p> <p>H7 mengambil bahagian dalam pameran perdagangan antarabangsa dalam usaha mempromosikan barangan keluaran Malaysia</p> <p>H8 mengeratkan perhubungan perdagangan dengan negara lain merancang</p> <p>H9 mengendalikan seminar perdagangan antarabangsa untuk pengeksporn Malaysia</p> <p style="text-align: right;">Mana-mana 1F + 5H</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Maks 6m</p>
2 (b)	<p>F1 Deflasi</p> <p>H1 menurunkan kadar cukai pendapatan/individu</p> <p>H2 meningkatkan pendapatan boleh guna penduduk</p> <p>H3 meningkatkan kuasa beli pengguna/pengguna berbelanja lebih</p> <p>H4 memberi khidmat nasihat dan perundangan</p> <p>H5 menggunakan sumber secara optimum dalam aktiviti perniagaan</p> <p>H6 meningkatkan aktiviti eksport</p> <p>H7 melaksanakan dasar kewangan negara</p> <p>H8 menurunkan kadar faedah simpanan bank</p> <p>H9 menurunkan cukai eksport</p> <p>H10 menaikkan perbelanjaan kerajaan</p> <p>H11 melaksanakan dasar fiskal</p> <p>H12 permintaan barang meningkat</p> <p>H13 hasil kerajaan bertambah/hasil cukai korporat/cukai individu/</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Maks 4m</p>
3 (a)	<p>Ciri-ciri objektif Kedai Maju Jaya:</p> <p>F1 Measureable (Boleh diukur)</p> <p>H1 Menjual 5000 biji produk pastri dalam sebulan</p> <p>F2 Time Frame (Jangka masa)</p> <p>H2 Pasaran tempatan meningkat sebanyak 10% sebulan / meningkat 25% menjelang musim perayaan.</p> <p>F3 Realistic (Munasabah)</p> <p>H3 Peluang yang tidak mustahil untuk dicapai di mana organisasi berkemampuan untuk mencapai sasaran.</p> <p style="text-align: right;">Terima jawapan lain yang sesuai</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Maks 6m</p>
3(b)	<p><b>Empat</b> kaedah yang digunakan untuk mengaplikasikan teknologi maklumat dalam perniagaan ialah:</p> <p>H1 e-pemasaran</p> <p>H2 e-dagang</p> <p>H3 e-government</p> <p>H4 e-banking</p> <p>H5 Penggunaan laman sosial</p> <p>H6 Penggunaan e-mel</p> <p style="text-align: right;">Terima mana-mana empat jawapan</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Maks 4m</p>

4(a)	<p>Definisi pengurusan sumber manusia:</p> <p>F1 Satu usaha pembangunan tenaga kerja dalam organisasi</p> <p>F2 untuk menarik, membangun dan mengekalkan tenaga pekerja yang berprestasi tinggi</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>Maks 2m</p>
4(b)	<p><b>Empat</b> kepentingan pengurusan sumber manusia kepada organisasi perniagaan:</p> <p>F1 Sumber manusia sentiasa mencukupi</p> <p>F2 Sumber manusia diberi latihan yang cukup dan terkini</p> <p>F3 Pengagihan sumber manusia secara berkesan</p> <p>F4 Kebajikan pekerja sentiasa dijaga</p> <p>F5 Prestasi sumber manusia sentiasa dipantau</p> <p>F6 Tahap motivasi pekerja sentiasa tinggi</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Maks 2m</p>
4(c)	<p>Campuran Pemasaran bagi produk minyak wangi:</p> <p>F1 Harga (price)</p> <p>H1 Menawarkan harga yang berpatutan/pelanggan mampu memiliki / bersesuaian dengan kualiti/kualiti</p> <p>F2 Produk (product)</p> <p>H2 Minyak wangi yang memenuhi cita rasa / kehendak pengguna.</p> <p>F3 Promosi (promotion)</p> <p>H3 menggunakan kaedah promosi yang berkesan/menggunakan laman sosial/pamphlet/memberi potongan harga/untuk mempengaruhi / memujuk pengguna.</p> <p>F4 Agihan (place)</p> <p>H4 memilih saluran agihan yang sesuai untuk minyak wangi sampai kepada pengguna/mudah diperolehi/ccontoh saluran agihan yang sesuai.</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Maks 4m</p>
5(a)	<p>Prosedur mengurus sumber fizikal sesebuah perniagaan..</p> <p>F1 Perlindungan insurans dan keselamatan</p> <p>H1 insurans bagi melindungi kebakaran dan kecurian</p> <p>H2 bangunan dilengkapi pemadam api/kamera litar tertutup/alat penggera/ laluan kecemasan</p> <p>F2 Penyelenggaraan dan baik pulih terancang</p> <p>H1 penyediaan jadual pemeriksaan untuk memastikan kerosakan peralatan dapat dicegah</p> <p>H2 kerja pembaikan perlu dilaksanakan bagi membaiki peralatan bermasalah</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Maks 6m</p>
5 (b)	<p>F1 Sumber pembiayaan dalaman ialah modal daripada keuntungan (rizab)</p> <p>H1 rizab syarikat sebanyak RM205 juta</p> <p>F2 Sumber pembiayaan luaran ialah pembiayaan daripada bank dan</p>	<p>1</p> <p>1</p>



7 (ii)	<p>Aspek penghargaan dan hukuman adalah:</p> <p>H1 Penghargaan perlu diberikan kepada pekerja yang berprestasi tinggi  C1 seperti sijil penghargaan/ kenaikan pangkat/ pemberian bonus  H2 Hukuman perlu dikenakan terhadap pekerja yang kurang disiplin/ prestasi rendah  C2 seperti amaran lisan/bertulis/ potongan gaji/ penahanan kenaikan pangkat/ pemberhentian kerja</p> <p>Tiga jenis kesalahan yang dilakukan oleh Encik Abu ialah:  F1 Pecah amanah  F2 rasuah  F3 Tidak beretika</p>	<p>1  1  1  1    1  1  1  Maks 6m</p>
7(iii)	<p>Faktor-faktor yang membawa perubahan kepada trend persekitaran perniagaan tersebut ialah:</p> <p>F1 Faktor Dalaman  H1a Gaya pengurusan tidak bersesuaian dengan keadaan pekerja  H1b sumber manusia kurang produktif  H1c Aktiviti pemasaran kurang berkesan  H1d Tiada teknologi maklumat dan penyelidikan  F2 Faktor Luaran  H2a Keadaan ekonomi yang lembap/ perlahan  H2b Keadaan politik dan perundangan sesebuah negara yang tidak stabil  H2c Bencana alam menyukarkan untuk mendapat bahan mentah</p>	<p>1  1  1  1  1  1  1  1  1  Maks 5m</p>
8 (i)	<p>Encik Aidil perlu:</p> <p>F1 mendapat kelulusan nama kedai runcit yang akan digunakan  H1 lengkapkan borang Kelulusan Nama Perniagaan dengan tiga cadangan nama  H2 Jika nama perniagaan Encik Aidil menggunakan nama sendiri seperti dalam kad pengenalan maka tidak perlu mendapat kelulusan nama daripada SSM  H3 Mengisi Borang Pendaftaran Perniagaan ( Borang A)  H4 Mengisi maklumat yang terdapat dalam borang dan kemukakan permohonan kepada SSM  H5 Menghantar borang bersama – sama dokumen sokongan beserta fi Pendaftaran ke Suruhanjaya Syarikat Malaysia</p>	<p>1    1    1  1  1  1  1  Maks 6m</p>
8 (ii)	<p>Kepentingan interaksi dengan organisasi luar :</p> <p>F1 Mewujudkan jaringan perniagaan  F2 Mengukuhkan hubungan baik sedia ada  F3 Menjalin kerjasama strategik  F4 Menambahkan sumber perniagaan</p>	<p>1  1  1  1  Maks 4m</p>

8 (iii)	i) Perkaitan Perniagaan A dan Perniagaan B :		
	Perniagaan A ( Perniagaan kecil)	Perniagaan B (Perniagaan Besar)	1 + 1
	Mempunyai bahagian fungsian yang sedikit	Mempunyai bahagian fungsian yang banyak kerana ramai staf	1 + 1
	Berinteraksi secara formal dan tidak formal	Proses komunikasi lebih panjang dan mengambil masa yang lama.	1 + 1 Maks 5m
9(a)(i)	<p>Prosedur untuk Encik Ali mendapatkan sumber pembiayaan daripada Mara ialah</p> <p>F1 pertama beliau perlu menyediakan dokumen yang diperlukan *tiada pun tak apa..<i>contohnya Salinan kad pengenalan,gambar berukuran passport, Salinan pendaftaran perniagaan, Salinan lisen pihak berkuasa tempatan (jika berkaitan, gambar lokasi perniagaan, Salinan sewa premis perniagaan, Salinan bil utiliti, Salinan sijil/diploma/ijazah yang telah disahkan</i></p> <p>F2 Seterusnya beliau perlu merujuk khidmat nasihat daripada pihak MARA</p> <p>F3 Seterusnya menyediakan dokumen yang lengkap kepada MARA untuk diproses</p> <p>F4 Selepas itu, pihak MARA akan memproses permohonan Encik Ali</p> <p>F5 dan sekiranya lulus beliau akan memperoleh surat kelulusan permohonan</p> <p>F6 dan akhirnya beliau akan menandatangani kontrak pinjaman dengan MARA</p>		<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Maks 6m</p>
9(a)(ii)	<p>F1 A ialah penjanaan idea</p> <p>H1 bahagian fungsian penyelidikan &amp; pembangunan (R&amp;D) terlibat dalam proses penjanaan idea</p> <p>H2 idea baharu boleh didapati daripada aktiviti yang berkaitan dengan R&amp;D</p> <p>H3 seperti eksperimen terhadap produk di pasaran,membuat kajian serta menganalisis hasil kajian</p> <p>H4 bahagian fungsian pemasaran</p> <p>H5 idea baharu boleh didapati dari luar organisasi</p> <p>H6 seperti pelanggan dan pesaing dengan mengumpul maklumat tentang kehendak pasaran</p> <p>H7 mengkaji kekuatan dan kelemahan produk pesaing</p> <p>F2 B - Pembangunan strategi pemasaran</p> <p>H1 bahagian fungsian pemasaran</p> <p>H2 mengumpul maklumat tentang keadaan pasaran</p> <p>H3 membuat analisis tentang strategi pemasaran yang sesuai</p> <p>H4 campuran pemasaran akan ditetapkan berdasarkan tempat produk dipasarkan</p> <p>(mana-mana berkaitan)</p>		<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Maks 4m</p>
9(b)	<p>F1 faktor dalaman</p> <p>H1 sumber manusia</p> <p>H2 merujuk kepada sumbangan tenaga kerja dari segi fizikal atau</p>		<p>1</p> <p>1</p>

	mental kepada organisasi H3 mengekalkan pekerja mahir dalam organisasi H4 menawarkan ganjaran yang lebih menarik kepada pekerja yang sedia ada H5 seperti bonus, hadiah, kenaikan pangkat , kenaikan gaji, percutian	1 1 1 1 Maks 5m
<b>BAHAGIAN C (20 MARKAH)</b>		
10(a)	F1 Milikan tunggal H1 Dimiliki oleh seorang individu H2 Dikawal sepenuhnya oleh pemilik H3 Keputusan dibuat sendiri / tidak merujuk orang lain H4 Memperoleh sumber modal daripada simpanan sendiri / pinjaman dari rakan/ saudara mara H5 Keuntungan / Kerugian dimiliki / ditanggung sepenuhnya oleh pemilik H6 Dikenakan cukai pendapatan perorangan	1 1 1 1 1 1 1 Maks 5m
10(b)	<pre> graph TD     A["PENGURUS BESAR ( En Jalil )"] --- B["PENGURUS JUALAN"]     A --- C["PENGURUS PEMASARAN"]     A --- D["PENGURUS KEWANGAN"]     C --- E["PENGURUS STOK"]       </pre>	1 1 + 1 + 1 1 Maks 5m
10(c)	Tujuan mengurus sumber teknologi H1 mengurangkan kesilapan / pekerja yang cekap H2 mengurangkan kos pengeluaran H3 penggunaan perisian tanpa lesen adalah satu jenayah perdagangan H4 dapatkan perisian yang tulen / mengelakkan diri dari di saman H5 melindungi nama baik perniagaan	1 1 1 1 1 Maks 5m
10(d)	Pelepasan cukai yang memberi manfaat kepada En Jalil: F1 Taraf Perintis H1 dikecualikan membayar cukai selama 5 tahun F2 Elaun Cukai Pelaburan H2 dikecualikan cukai ke atas pelaburan perniagaan yang berasaskan bahan mentah tempatan.	1 1 1 1

	F3 Elaun Pelaburan Semula H3 Diberikan kepada perniagaan yang terlibat dengan pengeluaran makanan / pendapatan syarikat dilaburkan semula untuk pembelian aset.	1  1 Maks 5m
--	--	-----------------------